

**Roof Garden, Amsterdam**

Gegevens	
<b>Contractantgegevens</b>	
Naam, voorletters	:
Geboortedatum (dd-mm-jjjj)	:
Straatnaam, huisnummer (nieuw)	:
Postcode, woonplaats	:
Email adres	:
Telefoonnummer (voorkeur mobiel)	:
IBAN / Bankrekeningnummer	:
Tenaamstelling rekeningnummer	:
<b>Aansluitgegevens</b>	
Leverancier	: Eteck Warmte Holding B.V.
Leveringsadres	:
Datum sleuteloverdracht	:
Meterstanden bij sleuteloverdracht	: Ruimteverwarming <b>GJ</b> Warm tapwater: <b>m<sup>3</sup>/GJ</b>
<b>Perceelgegevens</b>	
Eigenaar van het Perceel	: Ja / Nee
Zo niet, graag gegevens invullen van de verhuurder van het Perceel	:

**I. OVERWEGINGEN**

- Partijen gaan in dit document een Leveringsovereenkomst voor (onder meer) de levering van Warmte aan.
- Op de levering van Warmte is de Warmtewet van toepassing.

**II. LEVERINGSOVEREENKOMST****1. Duur en inhoud van de Leveringsovereenkomst**

- De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De Leveringsovereenkomst gaat in op de datum van de sleuteloverdracht. Deze Leveringsovereenkomst eindigt op **[DATUM]**.
- Bij het verstrijken van de in artikel 1.1 vermelde einddatum wordt de Leveringsovereenkomst stilzwijgend verlengd totdat één der partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van één maand.

**2. Het Product- en Tarievenblad**

- Het Product- en Tarievenblad bevat:
  - een overzicht van de goederen en diensten die worden geleverd;
  - de toepasselijke tarieven en voorwaarden voor deze goederen en diensten.
- De inhoud van het Product- en Tarievenblad kan worden gewijzigd. De daarin opgenomen tarieven zijn aan indexatie en/of op grond van de Warmtewet toegestane wijzigingen onderhevig.
- Verrekening door Contractant is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

### 3. Binneninstallatie

- 3.1 De Binneninstallatie maakt geen onderdeel uit van de door de Leverancier te leveren goederen en diensten. Het functioneren van de Binneninstallatie is voor rekening en risico van de Contractant en/of Eigenaar van het perceel.
- 3.2 De eisen die de Leverancier stelt aan de Binneninstallatie, mede met het oog op een veilig gebruik van de Warmte door de Contractant, zijn te raadplegen via de Aansluitvoorwaarden en/of het Product- en Tarievenblad.

### 4. Niet tussentijds opzegbaar

- 4.1 Deze Leveringsovereenkomst geldt voor bepaalde tijd zoals vermeld in artikel 1.1 en is niet tussentijds opzegbaar, met uitzondering van de situatie van definitieve verhuizing van Contractant naar een ander adres dan het Leveringsadres.
- 4.2 Warmte en Koude wordt aan de Contractant geleverd met behulp van een Warmte Koude Opslag-systeem (WKO). Beëindiging van de Individuele aansluiting van Contractant is niet mogelijk, teneinde een technisch adequaat en verantwoord functioneren van de WKO voor alle contractanten van de WKO te kunnen garanderen. Voor het efficiënt functioneren van de WKO is vereist dat het aantal Individuele aansluitingen waarvoor de WKO is ontworpen, gedimensioneerd en gerealiseerd ook daadwerkelijk aangesloten blijft op die WKO. Tussentijdse opzegging van de Leveringsovereenkomst en daarmee beëindiging van de Individuele aansluiting van Contractant is daarom niet alleen vanuit technisch oogpunt uitgesloten, maar ook om aanzienlijk blijvend nadeel voor de andere contractanten te voorkomen, ter vermijding van het maken van een ongerechtvaardigd onderscheid tussen contractanten. Derhalve is opzegging van de Leveringsovereenkomst voor alle contractanten op de betreffende WKO uitgesloten.

### 5. Geschillencommissie

- 5.1 Leverancier is aangesloten bij de Geschillencommissie Energie. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Algemene leveringsvoorwaarden (artikel 17).

### 6. Elektronische communicatie en machtiging automatische incasso

- 6.1 Communicatie tussen Contractant en Leverancier vindt plaats per e-mail op het in deze Leveringsovereenkomst ingevulde e-mailadres en via de persoonlijke portal "MijnEteck".
- 6.2 De betaling van de op basis van deze Leveringsovereenkomst verschuldigde bedragen zal plaatsvinden middels een automatische incasso. Door ondertekening van deze Leveringsovereenkomst machtigt Contractant Leverancier (dan wel een nader te noemen bedrijf in opdracht van Leverancier) deze bedragen (maandelijks) af te schrijven van het opgegeven bankrekeningnummer.
- 6.3 Indien Contractant in afwijking van artikel 6.1 voor communicatie per fysieke post kiest, kan Leverancier een aanvullende vergoeding in rekening brengen conform het Product- en Tarievenblad.
- 6.4 Indien Contractant in afwijking van artikel 6.2 niet via automatische incasso wenst te betalen, brengt Leverancier een aanvullende vergoeding per factuur en eventuele extra administratiekosten in rekening conform het Product- en Tarievenblad.

### 7. Gebruik van persoonsgegevens

- 7.1 Om de goederen en diensten te kunnen leveren zoals overeengekomen in deze Leveringsovereenkomst, schakelt Leverancier derden in, zoals externe dienstverleners en/of uitvoerders. Daarbij kan het voorkomen dat deze derden persoonsgegevens van Contractant nodig hebben. Leverancier deelt in dat geval alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de desbetreffende derde voor Leverancier uitvoert. Voorts verstrekt Leverancier persoonsgegevens van Contractant aan andere derden, zoals de belastingdienst, indien zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 7.2 Met het ondertekenen van deze overeenkomst geeft Contractant uitdrukkelijk toestemming dat Leverancier voor de in artikel 7.1 beschreven doeleinden diens persoonsgegevens deelt met de desbetreffende derden.
- 7.3 Behoudens de hiervoor in artikel 7.1 en 7.2 beschreven gevallen, zal Leverancier geen persoonsgegevens met derden delen zonder nadere uitdrukkelijke toestemming van Contractant.
- 7.4 Voor meer informatie hierover, zoals de doeleinden en de grondslagen waarvoor Leverancier persoonsgegevens verzamelt, wordt verwezen naar het Privacy Statement van Leverancier op haar website.

## 8. Bijlagen en overige bepalingen

- 8.1 De volgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Leveringsovereenkomst:
- a. Product- en tarievenblad Roof Garden, Amsterdam;
  - b. Algemene Leveringsvoorwaarden kleinverbruikers < 100 kW Eteck 2019;
  - c. Aansluitvoorwaarden consumenten < 100 kW Eteck 2016.
- Contractant verklaart van de Bijlagen een (digitaal) afschrift te hebben ontvangen, van de inhoud te hebben kennisgenomen, en met de toepasselijkheid ervan op deze Leveringsovereenkomst akkoord te zijn.
- 8.2 Bij strijdigheid tussen deze Leveringsovereenkomst en een of meer Bijlagen heeft het bepaalde in deze Leveringsovereenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Bijlagen heeft de eerstgenoemde in volgorde van bovenstaande opsomming voorrang.
- 8.3 Op deze Leveringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Uw eigen login op MijnEteck

Aan de website [www.eteck.nl](http://www.eteck.nl) is een persoonlijke webportal **MijnEteck** gekoppeld. Met uw klantnummer, uw adresgegevens en uw e-mailadres maakt u eenvoudig een account aan. Vanaf dat moment kunt u altijd rechtstreeks inloggen op **MijnEteck** en heeft u direct toegang tot alle actuele informatie op **MijnEteck** en kunt u uw persoonlijke gegevens vinden en wijzigen. Naast het doorgeven van mutaties kunt u op **MijnEteck** vragen stellen aan uw Leverancier. Ook kunt u gebruik maken van de Eteck-app.